

CORPORACIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO
“Preparación y apoyo inicial: fortalecimiento de la capacidad de la CND para el acceso directo al Fondo Verde del Clima en Uruguay II” (URY-RS-005)
Términos de Referencia

Contratación de experto en gestión y evaluación ambiental para la capacitación y facilitación de la implementación de la Política de Salvaguardas Ambientales y Sociales de CND

I. Antecedentes

Se ha recibido una cooperación técnica del Fondo Verde del Clima, denominada “Preparación y apoyo inicial: fortalecimiento de la capacidad de la CND para el acceso directo al FVC en Uruguay II” (URY-RS-005), que tiene el objetivo de apoyar a la organización en su proceso de acreditación al Fondo Verde del Clima e internalizar las nuevas políticas, y procedimientos desarrollados, entre la que se encuentra la Política de Salvaguardas Ambientales y Sociales.

Por otro lado, la Corporación Nacional para el Desarrollo (CND) comenzó sus tareas de certificación en calidad ISO: 9001-2008 en 2014 con la elaboración de los manuales de procedimiento del área de Proyectos y Servicios (PyS). En 2015 se decidió comenzar el mismo proceso en el área de Administración de Fondos (AdF). Durante dicho año se elaboraron los manuales de procesos y procedimientos y concluyó en junio de 2016 con la recertificación de Proyectos y Servicios y la certificación de Administración de Fondos. En junio de 2017 ambas áreas renovaron su certificación. Finalmente, en el año 2018 y 2019 se obtuvo la recertificación pero bajo la norma ISO: 9001-2015, lo que implicó la creación de nuevos manuales y modificaciones a los existentes.

A su vez, en el año 2019, CND aprobó una Política de Salvaguardas Ambientales y Sociales que facilitará la evaluación y gestión de los riesgos ambientales y sociales en los proyectos de CND. Con esta política, CND está comprometida a adherir ciertos principios y a usarlos para guiar sus proyectos a fin de lograr un desempeño Ambiental y Social (A&S) sólido y responsable. Estos principios son:

1. Evaluación y gestión de riesgos e impactos A&S
2. Condiciones ocupacionales y laborales
3. Eficiencia de recursos y prevención de contaminación
4. Salud y seguridad de la comunidad
5. Reasentamiento
6. Protección, conservación y gestión sostenible de biodiversidad
7. Poblaciones vulnerables
8. Patrimonio cultural
9. Incorporación de perspectiva de género, igualdad de género y empoderamiento de la mujer
10. Compromiso institucional con la Política A&S

A los efectos de incorporar la Política de Salvaguardas Ambientales y Sociales en los procesos internos de la organización y fortalecer el compromiso de CND con el medio ambiente y sus trabajadores, se entiende pertinente certificarse bajo las normas (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018).

II.Objeto de la consultoría

El objetivo de la consultoría es asesorar y apoyar a CND en: i) el mantenimiento y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad Certificado de acuerdo a la Norma ISO 9001:2015, para los procesos dentro del alcance (Proyectos de Infraestructura PyS y Administración de Fondos AdF), y ii) el diseño e implementación del Sistema de Gestión Medioambiental según la ISO 14001:2015 y el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional según la ISO 45001:2018 de manera integrada con el objetivo de ampliar la certificación a las tres normas (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018)

III.Actividades de la consultoría

ISO:9.001

Para el caso de la recertificación ISO:9.001, los grandes desafíos son: i) la actualización de todos los manuales de las áreas para adaptarlos a los nuevos softwares (PROCORE, BIM, SINAPSIS) y a las nuevas estructuras organizativas de las áreas, y ii) adaptar los manuales existentes a las nuevas políticas y procedimientos de la organización.

Es por ello se plantean las siguientes actividades:

1- Fortalecer los procesos rediseñados como consecuencia del cambio normativo.

- Grupos de interés /partes interesadas necesidades y expectativas
- Análisis de Contexto o entorno organizacional
- Proceso de gestión de las personas, se deberá hacer foco en la forma de traducir los objetivos estratégicos y de procesos a objetivos individuales con sus correspondientes planes para lograrlo, evaluar los métodos utilizados para aumentar su competencia y experiencia, evaluar los procesos para compartir el conocimiento buscando la participación y motivación de las personas.
- Análisis de Riesgos Trabajo conjunto con la Unidad de Auditoría interna de CND.
- Revisión de la interrelación entre el análisis de contexto y el análisis de riesgo

2- Actividades a realizar para los procesos desarrollados en el mapa de procesos de CND

- Apoyar a los Gerente de los procesos principales en la implementación de cada una de las acciones planteadas en la revisión por la dirección, Esto implica trabajar con los diferentes actores involucrados, elaborar la documentación específica y monitorear su implementación.
- Efectuar un seguimiento en los registros surgidos en las diferentes etapas de los planes de calidad, procedimientos, desarrollando los nuevos documentos que se entiendan pertinente o modificando los existentes.
- Actualizar los manuales de las distintas áreas que puedan haber sufrido ajustes en el último año debido a cambios de proceso, software, etc

- Realizar la auditoría interna y apoyo en el levantamiento de las observaciones que surjan de esta actividad.
- Realización de la Revisión por la dirección.
- Asesoramiento en la contratación de las auditorías requeridas por los organismos certificadores.
- Acompañamiento durante la auditoría de seguimiento por parte de LSQA.

ISO:14.001 e ISO 45.001

Para el caso de la certificación ISO: 14.001 e ISO 45.001 hay que diseñar e implementar un Sistema de Gestión Medioambiental y un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional respectivamente, conformando un Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Se deberá trabajar sobre los siguientes puntos:

- Política Integrada de Calidad, Seguridad y Medioambiente
- Objetivos y planificación del Sistema de Calidad, Seguridad y Medioambiente.
- Indicadores y medición del SGI
- Comunicación interna (Involucramiento y participación)
- Comunicación con partes interesadas
- Estructura de la empresa (responsabilidad y autoridad) a nivel de Calidad, Seguridad y Medioambiente.
- Análisis de contexto y partes interesadas tomando en cuentas las expectativas a nivel de calidad, seguridad y medioambiente
- Análisis de riesgos para las tres normas
- Matriz de requisitos legales a nivel Medioambiental y de Seguridad laboral
- Matriz de evaluación de Impactos ambientales
- Matriz de peligros a nivel de Seguridad y Salud Ocupacional
- Preparación y respuesta ante emergencias

Para ellos se plantean las siguientes actividades:

- Realizar una capacitación sobre los requisitos de la Norma ISO 14001:2015 y los requisitos de la ISO 45001:2018
- Realización de evaluación de las operaciones por parte de Técnico Prevencionista
- Análisis de informe, e implementación de las acciones relativas a la ISO 45001:2018.
- Revisar la documentación actual del Sistema de Calidad y adaptar la misma a los requisitos de las tres normas, ISO: 9001, 14001 y 45001.
- Generar la documentación específica de la Norma ISO 14001:2015, en relación a los aspectos ambientales asociados a los procesos principales y procesos de apoyo existentes.
- Generar la documentación específica de la Norma ISO 45001:2018, en relación a los aspectos de seguridad laboral asociados a los procesos principales y procesos de apoyo existentes.
- Apoyar a los Gerente de los procesos principales en la implementación de cada una de las acciones planteadas en la revisión por la dirección

- Revisar las interrelaciones para los procesos de apoyo
- Trabajar en relación a simulacros de evacuación
- Realizar la auditoría interna y apoyo en el levantamiento de las observaciones que surjan de esta actividad.
- Realización de la Revisión por la dirección.
- Asesoramiento en la contratación de las auditorías requeridas por los organismos certificadores.
- Acompañamiento durante la auditoría de seguimiento por parte de LSQA.

CND coordinará la disponibilidad de los aspectos logísticos que sean necesarios.

IV.Productos e informes

El consultor entregará los siguientes productos específicos:

1. Plan de trabajo, a los 15 días de la firma del contrato.
2. Informe de Auditoría Interna realizada, a los 6 meses de la firma del contrato.
3. Informe de Certificación en normas ISO:9001, ISO 140001 e ISO 45001, a los 8 meses de la firma del contrato

V. Duración de la consultoría

La consultoría tendrá una duración de ocho meses, a partir de la firma del contrato.

VI. Calendario de pagos

33% contra la aprobación del plan de trabajo por parte de CND.

33% contra la aprobación del Informe de Auditoría Interna por parte de CND.

34% con la obtención de las certificaciones ISO:9001, ISO 140001 e ISO 45001.

VII. Requisitos de los equipos técnicos del consultor

Se requiere: Uno o dos profesionales, que reúna/n las siguientes calificaciones:

- Formación en administración, ingeniería o carreras afines (licenciatura en gestión ambiental, químico farmacéutico, biología, ciencias económicas, entre otras).
- Estudios de especialización y/o posgrado en temas de calidad y/o ambientales.
- Experiencia mínima en la realización de tres (3) proyectos de similares características al del objeto de la consultoría en organizaciones de tamaño similar a CND en un período de diez (10) años de trabajo.
- La experiencia en aplicación de normas ISO:9001, ISO 140001 e ISO 45001 e implementación de éstos sistema.

Se valora:

- El conocimiento y manejo de los procesos y manuales actuales de CND.
- La capacidad de participación en equipos interdisciplinarios.
- La incorporación de una mirada de género.

VIII. Criterios de selección

Los CVs recibidos se evaluarán según el siguiente criterio y ponderación:

$$P_{\text{final}} = 0.5 * P_t + 0.5 * P_p$$

$P_p = 100 \times P_m / P_i$, donde P_p es el puntaje de precio, P_m es el precio más bajo y P_i el precio de la propuesta en consideración.

El puntaje técnico (P_t) se asignará de la siguiente manera:

Criterios de evaluación		Puntaje por tipo
Formación académica	Título universitario: administración, ingeniería o carreras	Cumple/ no cumple
	Estudios de especialización y/o posgrado en temas de calidad y/o ambientales.	20 puntos
Experiencia profesional	Años de experiencia en la aplicación de normas ISO:9001, ISO 140001 e ISO 45001 e implementación de éstos sistema.	30 puntos
	Experiencia en proyectos de similares características al del objeto de la consultoría en organizaciones de tamaño similar a CND	20 puntos
	Conocimiento de la actividad de CND y sus procesos principales	10 puntos
Propuesta Técnica	Coherencia el Plan de Actividades y Cronograma	20 puntos
	Total	100 puntos

IX. Propiedad del contratante de los documentos generados

Los documentos que sean generados en virtud de este Contrato pasarán a ser de propiedad de CND.

X. Postulación

Los/as interesados/as deben realizar su postulación a más tardar el 28 de enero de 2020. La postulación consiste en enviar vía correo electrónico: CV detallado del profesional o profesionales involucrados, propuesta técnica (cronograma y Plan de Actividades) y propuesta económica para la consultoría, al correo electrónico: vrodriguez@cnd.org.uy haciendo referencia al llamado.